

Информация о работе Государственной жилищной инспекции Курганской области с обращениями граждан в 2018 году

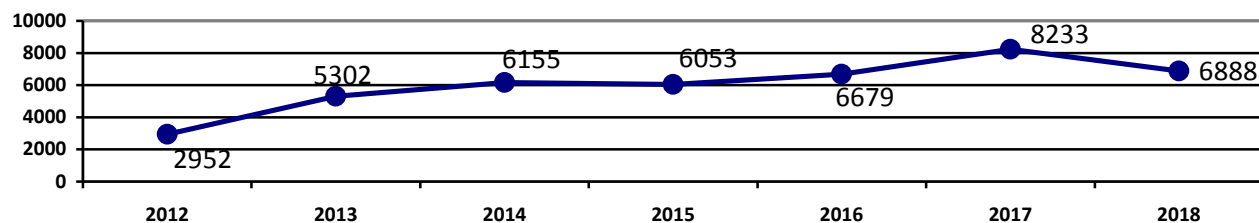
В 2018 году в Государственную жилищную инспекцию Курганской области (далее – Инспекция) поступило для рассмотрения 6888 обращений граждан (в том числе 650 обращений юридических лиц). Большинство обращений (ок. 70%) рассмотрено с выездом на место. Без организации выездной проверки рассматриваются обращения, в которых граждане просят дать разъяснения о порядке применения норм действующего законодательства, дать оценку действий управляющей организации, подготовить копии обращений и т.п. Также без выезда на место рассматриваются обращения, в которых граждане просят разобраться в правильности начислений, либо обращения, в которых заявителями приводятся факты неразмещения Управляющей организацией обязательных сведений в государственной информационной системе ГИС ЖКХ. В рамках рассмотрения таких обращений проводятся документарные проверки. Так, для проверки правильности начислений за жилищно-коммунальные услуги в 2018 году в Инспекцию обратилось 1147 заявителей. Без проведения выездной инспекционной проверки рассматриваются также электронные обращения граждан, направленные без использования технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (далее-ЕСИА). Требование о направлении электронного обращения через портал государственных услуг обусловлено нормой законодательства, закрепленной в п. 3 ст. 10. Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», на основании которой обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

Большая часть поступивших обращений (6438) решена положительно и списана «в дело», Инспекцией в рамках рассмотрения этих обращений приняты меры по устранению нарушений, в необходимых случаях гражданам даны разъяснения.

В структуре поступивших обращений лидирующее место занимают обращения, направленные гражданами непосредственно в Инспекцию (2907), из органов прокуратуры поступило 1403 обращения. Инспекцией рассмотрено в 2018 году 49 обращений, поступивших через Администрацию Президента Российской Федерации.

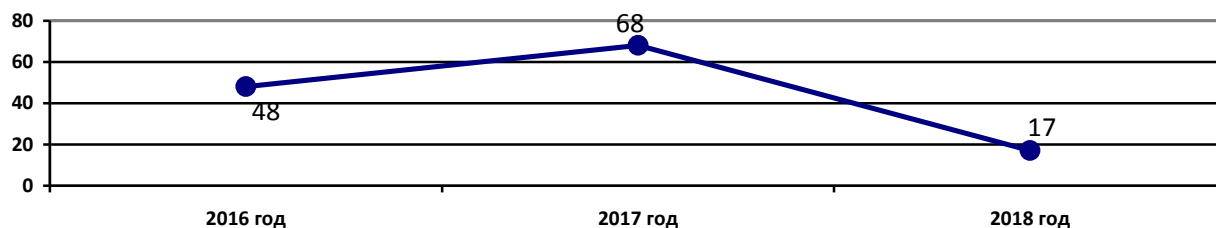
В целом, в 2018 году отмечено снижение количества обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Сравнивая тематику обращений, отмечаем, что снижение количества поступивших обращений по различным вопросам произошло пропорционально. Отдельных вопросов, по которым имеется превышение активности населения, не отмечено.

Динамика роста количества обращений граждан в Инспекцию в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет

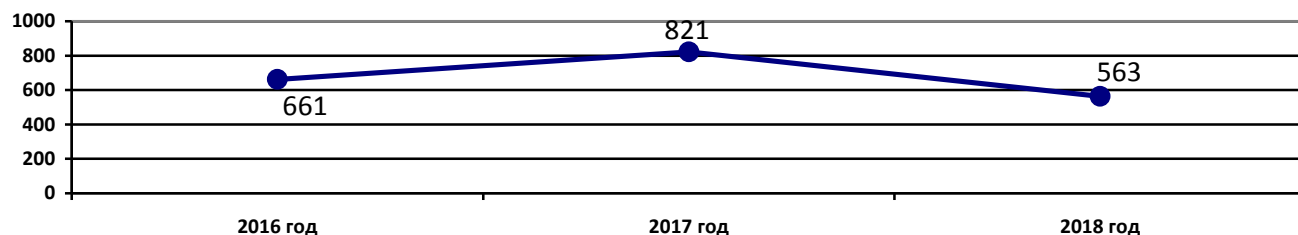


Кроме того, по итогам 2018 года, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года отмечено снижение повторных обращений и коллективных обращений.

Количество повторных обращений граждан в Инспекцию в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет



Количество коллективных обращений граждан в Инспекцию в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет



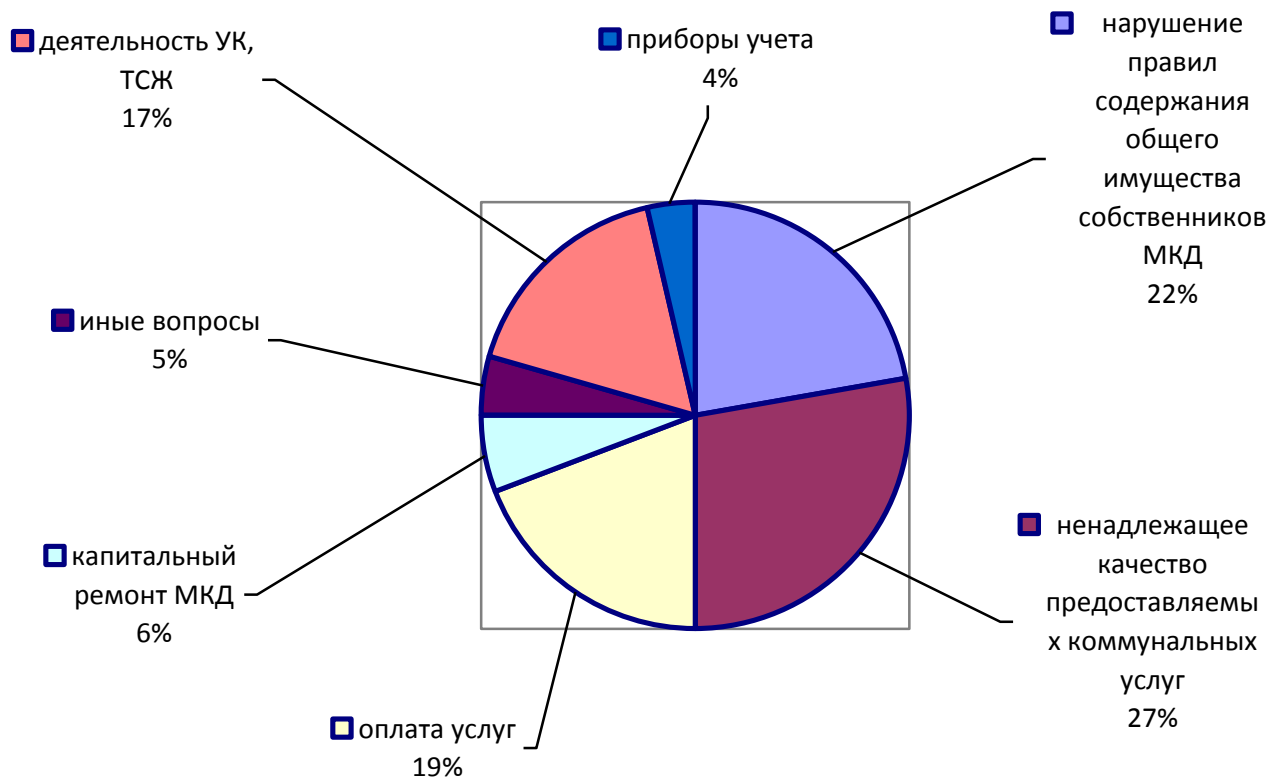
Основными проблемами, заставляющими граждан обращаться в Инспекцию, являются:

- нарушение правил содержания общего имущества собственников в многоквартирных домах (около 42%: затопление подвалов, ремонт инженерных коммуникаций, протечки кровли, неисправность вентиляционной системы, места общего пользования, содержание придомовой территории и т.д.);

- ненадлежащее качество предоставляемых коммунальных услуг (около 24%: низкая температура в квартирах, нарушение нормативного режима и уровня предоставляемых услуг по холодному и горячему водоснабжению, перебои в водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, электроснабжении и т.д.).

- вопросы, связанные с оплатой услуг (около 16%).

Основная тематика обращений граждан, поступающих в Инспекцию



В практике Инспекции имеется множество примеров, когда вмешательство государственных жилищных инспекторов позволило разрешить сложные вопросы, вынуждающие граждан обращаться за защитой своих прав в контролирующий орган. Так, собственники помещений в многоквартирном доме № 31 по ул. К. Маркса в городе Кургане обратились с заявлением о ненадлежащем состоянии подъезда №1. В ходе внеплановой выездной проверки по указанному обращению были выявлены повреждения внутренней отделки подъезда (отслоения отделочных слоев, общее загрязнение). По итогам проверки ООО «Новая Волна Курган» выдано предписание: выполнить текущий ремонт внутренней отделки 1-го подъезда. К установленному сроку мероприятия по предписанию исполнены в полном объеме, в том числе произведена замена пришедших в негодность почтовых ящиков.

Отделом лицензирования и лицензионного контроля по результатам проведенной внеплановой документарной проверки в адрес МУП «Прометей» было выдано предписание, которым на управляющую организацию возложена обязанность обеспечить надлежащую эксплуатацию узла учета тепловой энергии, который установлен в многоквартирном доме № 5 по ул. Проходной в г. Кургане, путем организации проведения его поверки и ввода в эксплуатацию. Однако проверка исполнения предписания показала, что нарушение не устранено, предписание управляющей организацией не исполнено.

Как следует из п. 4 ч. 6 ст. 20 Жилищного кодекса РФ орган государственного жилищного надзора, орган муниципального жилищного контроля вправе обратиться в суд с заявлениями в защиту прав и законных интересов собственников, нанимателей и других пользователей жилых помещений по их обращению или в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц в случае выявления нарушения обязательных требований.

В адрес Инспекции поступило заявление собственника жилого помещения в многоквартирном доме № 5 по ул. Проходной в г. Кургане об обращении в суд с исковым заявлением в защиту его нарушенных прав и законных интересов в связи с неисполнением МУП «Прометей» вышеуказанного предписания. В дальнейшем Инспекция обратилась в Курганский городской суд с иском о возложении на МУП «Прометей» обязанности исполнить предписание Инспекции, а также представить

сведения, подтверждающие его исполнение. Исковое заявление Инспекции удовлетворено судом в полном объеме.

В Государственную жилищную инспекцию Курганской области поступило заявление от жителей многоквартирного дома №20 3 мкр-на пос. Заозерный города Кургана о нарушении со стороны управляющей организации правил содержания жилого дома.

По данному обращению была организована и проведена внеплановая выездная проверка. В ходе инспекционной проверки установлено, что в лестничной клетке 2-го подъезда наблюдается отслоение отделочных слоев, общее загрязнение.

Для устранения данного нарушения ООО «Новая Волна Курган» выдано предписание: выполнить текущий ремонт внутренней отделки 2-го подъезда.

В установленный срок мероприятия по данному предписанию выполнены, нарушения устранены.

В Государственную жилищную инспекцию Курганской области поступили письменные обращения жителей дома №145А по ул. К. Маркса в г. Кургане о том, что козырьки над подъездами №№3,4,8 находятся в неудовлетворительном состоянии, в подвале многоквартирного жилого дома наблюдается скопление мусора, повышенная влажность.

По данным обращения организована и проведена внеплановая выездная проверка в отношении управляющей организации ООО «Новая Волна Курган» при участии заявителей. Для устранения выявленных нарушений ООО «Новая Волна Курган» выдано предписание.

К установленному сроку предписание исполнено в полном объеме: выполнена очистка подвала от посторонних предметов и мусора; подвал осушен, произведена санитарная обработка; выполнен ремонт конструкций козырьков подъездов, восстановлен гидроизоляционный слой.

В Инспекцию поступило обращение граждан, проживающих по адресу: г. Курган, ул. Гоголя, д. 129 по вопросу правомерности начисления платы за содержание жилого помещения, в том числе платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества.

По результатам документальной проверки управляющей организации было выдано предписание о необходимости произвести перерасчет платы за содержание жилого помещения, в том числе платы по электрической энергии, холодному и горячему водоснабжению в целях содержания общего имущества за период с 06.02.2018г. по 01.08.2018г. собственникам жилых помещений по вышеуказанному адресу, в связи с отсутствием права на управление многоквартирным домом № 129 по адресу: ул. Гоголя, г. Курган в вышеуказанный период.

По результатам проверки исполнения предписания установлено, что управляющая компания произвела перерасчет платы за содержание жилого помещения, в том числе платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества собственникам жилых помещений по вышеуказанному адресу на сумму 377792,80 руб.

В Государственную жилищную инспекцию Курганской области поступило письменное обращение собственника квартиры №301 жилого дома №3 в 6мкр в г. Кургана о том, что нарушены правила содержания и ремонта жилого дома.

Государственной жилищной инспекцией Курганской области проведена внеплановая выездная проверка. В ходе проверки в квартире выявлены следы протечки из-за повреждения рулонной кровли. По итогам проверки в отношении ООО «УК «Жилищник» выдано предписание: выполнить текущий ремонт кровли многоквартирного дома в местах протечек.

К установленному сроку предписание исполнено: текущий ремонт кровли над квартирой №301 выполнен, исправность кровли восстановлена.

В Государственную жилищную инспекцию Курганской области поступают положительные отзывы о работе инспекторов как по телефону, так и в письменных обращениях. Жители отмечают профессионализм и настойчивость сотрудников

Инспекции в решении поставленных вопросов. Очень часто подчеркивается, что годами не решаемые управляющими организациям и местными властями проблемы в жилищно-коммунальной сфере находят свое разрешение после вмешательства специалистов Инспекции.

Так от жителя дома №3 по ул. Кремлева в городе Кургане в Инспекцию поступило обращение с жалобой на управляющую организацию ООО «Сервис», которая отказывалась производить замену трубопровода системы горячего водоснабжения в квартире. Государственным жилищным инспектором организована и проведена внеплановая проверка. Установлено, что данный участок трубопровода относится к общему имуществу жилого дома и находится в аварийном состоянии. Управляющей организации выдано предписание по приведению в исправное состояние трубопровода горячего водоснабжения. В установленные сроки предписание исполнено. Жительница обратилась в Инспекцию со словами благодарности за внимательное и принципиальное отношение специалистов к исполнению своих служебных обязанностей.

В Инспекции ведется еженедельный прием граждан. Запись на прием осуществляется по телефонному звонку. Всего на личный прием к руководителю Инспекции обратилось в 2018 году 116 граждан.

В 2018 году руководством Инспекции был проведен ряд выездных встреч с населением, в частности такие встречи состоялись с гражданами, проживающими в г. Кургане по адресам: ул. Станционная, 82, ул. Куйбышева, 70, ул. Шевелевская, 3 «Б», ул. С-Батора, 13, ул. Красина, 39 и других.