

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ПО ФОРМЕ
№1- ГОСЖИЛИНСПЕКЦИЯ
за январь – март 2012 г.

За отчетный период Государственная жилищная инспекция Курганской области провела обследование жилых домов общей полезной площадью 2232,51 тыс. кв. м.

В результате инспекционных проверок выявлено 499 нарушений правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда.

Например:

1. В Инспекцию обратилась гражданка с вопросом низкого температурного режима в квартире №143 дома №8 в 3-м микрорайоне пос. Заозерный города Кургана. При проведении мероприятия по государственному контролю в указанном жилом доме выявлено, что в квартире не функционировала вентиляция и при нормативной температуре, но высокой влажности проживать пожилым людям было не комфортно. Обслуживающему дом предприятию ООО «УК «Ваш дом» было выдано предписание об устранении нарушений законодательства, а именно в первую очередь восстановить работоспособность вентиляции. После выполненных мероприятий по восстановлению функций вентиляции в квартире, к установленному предписанием сроку, улучшился микроклимат в квартире.

2. В Государственную жилищную инспекцию Курганской области поступило обращение граждан об отсутствии напора холодной воды в квартире №79 жилого дома №51 по ул. Пушкина в г. Кургане. 23 декабря 2011г. проведена инспекционная проверка с участием представителей ООО «УО «Огонек». В ходе проверки данный факт подтвердился.

По итогам инспекционной проверки в отношении ООО «УО «Огонек» вынесено предписание об устранении нарушений законодательства.

17 января 2012г. в ходе проверки исполнения предписания установлено, что предписание исполнено: выполнена замена стояков холодного и горячего водоснабжения, в результате чего водоснабжение нормализовано. У заявителя претензий нет.

3. По обращению граждан в Государственную жилищную инспекцию Курганской области о необходимости замены стальных участков трубопроводов систем холодного и горячего водоснабжения в квартире №76 в жилом доме №17 по ул. Криволапова из-за их аварийного состояния 21 декабря 2011г. проведена инспекционная проверка с участием представителей ООО «Управляющая организация «Волна».

По итогам инспекционной проверки в отношении ООО «Управляющая организация «Волна» выдано предписание об устранении нарушений законодательства в части выполнения замены стояков систем холодного, горячего водоснабжения и канализации в квартирах №№73,76.

13 января 2012г. в ходе проверки исполнения предписания, установлено, что предписание исполнено. У жильцов претензий нет.

4. В Государственную жилищную инспекцию обратился житель дома №1 по ул. Краснодонская в г. Кургане с жалобой на протекание из трубопровода отопления, расположенного на чердаке дома и подтопления квартиры №63. Неоднократные обращения в управляющую компанию по данному вопросу результатов не дали. В ходе мероприятия по государственному контролю в жилом доме факты, изложенные в обращении, подтвердились. По итогам проверки обслуживающему дом предприятию ООО «Дельта Альянс» было выдано предписание об устранении нарушений законодательства. На руководителя предприятия был составлен административный протокол за нарушение правил содержания жилого дома. В кратчайший срок нарушения были устранены.

5. Жительница дома №4 квартира 34 по ул. Профсоюзная в г. Кургане длительное время пыталась решить вопрос с обслуживающим предприятием ООО «УК «Наш дом» о восстановлении освещения придомовой территории. Не дождавшись положительного результата, обратился в Инспекцию. После проведения мероприятия по государственному контролю в отношении ООО «УК «Наш дом» нарушения законодательства были устранены – освещение придомовой дворовой территории восстановлено.

6. В Инспекцию поступило электронное обращение гр. Коваленковой Л.А. по вопросу предоставления услуги отопления ненадлежащего качества жилого дома №116 по ул. Куйбышева в г. Кургане. При неоднократном обращении, как в устном так и письменном виде в обслуживающее предприятие «Риск» мер не принимается. Жилищной инспекцией проведена проверка доводов изложенных в обращении. В связи с чем, в отношении обслуживающего предприятия «Риск» возбуждено дело об административном правонарушении. По итогам проверки на управляющую организацию составлен протокол по статье 7.22 Кодекса об административных правонарушениях РФ и выдано предписание. В течении 5 дней управляющая организация провели замену аварийного участка стояка отопления в квартире №5 и восстановили услугу отопления надлежащего качества в комнате Коваленковой Л.А. Заявитель остались удовлетворены результатом работы Инспекции.

7. В Государственную жилищную инспекцию Курганской области поступило обращение жителя жилого дома №11 по ул. Гагарина в г. Кургане по вопросу затопления техподполья данного жилого дома.

В ходе инспекционной проверки было установлено, что причиной затопления техподполья является нарушение водоотведения бытовых стоков от дома. Так же было установлено, что в подъездах частично разрушен дощатый пол, отсутствуют samozакрывающиеся устройства на входных дверях. По данным фактам были выданы предписания: предприятию МУП «Курганводоканал» обеспечивающему водоотведение, предприятию ООО «УО «РИСК ЖЭУ» осуществляющему содержание и текущий ремонт общего имущества в данном доме.

При проведении проверки исполнения предписаний установлено, что предприятием МУП «Курганводоканал» выполнены прочистка и промывка придомовой системы канализации, обеспечено бесперебойное водоотведение бытовых сточных вод, предприятием ООО «УО «РИСК ЖЭУ» выполнено осушение техподполья, выполнен текущий ремонт дощатого пола в подъездах, установлены пружины на входные двери.

8. По обращению жительницы жилого дома №31б по ул. Дзержинского в г. Кургане на низкую температуру воздуха в квартире и неприятии управляющей компанией ООО «УО«Риск-ЖЭУ» длительное время мер по устранению нарушений была проведена инспекционная проверка. В ходе инспекционной проверки, факты изложенные в обращении подтвердились, выявлены неисправности во внутридомовой системе теплоснабжения квартиры. По данным нарушениям обслуживающему предприятию ООО «УО«Риск-ЖЭУ» выдано предписание о выполнении работ по устранению выявленных нарушений. По предписанию Жилищной инспекции выполнены работы по устранению неисправностей в системе отопления квартиры, температура воздуха в квартире приведена к нормативной.

За отчетный период выявлено 44 нарушения норм уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами.

Например:

1. В Инспекцию обратилась жительница дома №45 по ул. Станционная в г. Кургане на отсутствие в доме горячей воды длительное время. По обращению было организовано и проведено мероприятие по государственному контролю с приглашением представителей обслуживающего предприятия ООО «Восток-Центр» и МУП «Курганводоканал» - поставщика коммунальной услуги по водоснабжению. Установлено, что в результате перемерзания водопровода прекратилась подача

холодной воды в теплопункт для подогрева ее и предоставления услуги по ГВС в несколько жилых домов. В адрес МУП «Курганводоканал» было выдано предписание об устранении нарушений законодательства, а именно восстановлении подачи воды в теплопункт. В течении двух суток нарушения были устранены. Услуга по ГВС жильцам домов возобновлена в нормативном режиме.

2. В Инспекцию обратились граждане из трех домов по ул. 9 Мая города Кургана с вопросом низкого напора воды. При проверке были установлены неисправности наружных сетей водопровода. По результатам проверки МУП «Курганводоканал» было выдано предписание по обеспечению бесперебойного снабжение холодной водой потребителей в точках водоразбора в доме в соответствии с п. 4.12 ГОСТ; п. 9 Правил 307. Предписание было выполнено в кратчайшие сроки.

3. В Государственную жилищную инспекцию поступило коллективное заявление от гр. Колташевой Т.С. о том, что в жилом доме №140 по ул. К. Мяготина в г. Кургане происходит подтопление подвального помещения. В квартирах 1-го этажа и в подъезде невыносимый запах. В срочном порядке была организована инспекционная проверка совместно с представителями управляющей организации «Восток-Центр» и МУП «Курганводоканал». В ходе проверки выявлено, что дворовая канализационная сеть находится на подпоре, канализационные колодцы переполнены, подвальное помещение подтоплено. По итогам проверки управляющей организации «Восток-Центр» и МУП «Курганводоканал» выдано предписания и установлены сроки исполнения предписания. В результате чего, благодаря оперативным действиям специалистов ГЖИ, силами МУП «Курганводоканал» была проведена прочистка канализационных колодцев жилого дома, управляющей организацией «Восток-Центр» выполнен текущий ремонт системы канализации в подвале жилого дома. В ходе плановой проверки исполнения предписания установлено, что подвальное помещение сухое, утечек из систем инженерного оборудования в подвале жилого нет. Жильцы дома благодарны за проделанную работу Государственной жилищной инспекции Курганской области.

4. В Государственную жилищную инспекцию Курганской области поступило обращение жителя дома №36 по ул. Ломоносова в г. Кургане на отсутствие холодного водоснабжения жилого дома.

В ходе инспекционной проверки было установлено, что холодное водоснабжение жилого дома не осуществляется по причине замерзания трубопровода, ресурсоснабжающим предприятием МУП «Курганводоканал» не проводятся работы по восстановлению холодного водоснабжения.

По данному факту предприятию МУП «Курганводоканал» выдано предписание, в кратчайшие сроки восстановить холодное водоснабжение жилого дома.

При проведении проверки исполнения предписания установлено, что холодное водоснабжение восстановлено и предоставляется бесперебойно.

5. Инспекционной проверкой, проводимой по жалобе жителей жилого дома №3а пос. Элеваторский в г. Щучье, Щучанского района выявлено нарушение правил предоставления коммунальных услуг гражданам в части теплоснабжения жилого дома. В ходе инспекционной проверки выявлено, что причиной несоответствия температуры в отапливаемых жилых помещениях квартир нормативным требованиям является не соблюдение ресурсоснабжающей организацией ОАО «Современные коммунальные системы» температурного режима подачи теплоносителя в систему отопления дома в соответствии температурой наружного воздуха. За нарушение Правил предоставления коммунальных услуг гражданам ОАО «Современные коммунальные системы» привлечено к административной ответственности, предусмотренное ст. 7.23. Кодекса об административных правонарушениях РФ. По данным нарушениям ресурсоснабжающей организации ОАО «Современные коммунальные системы» выдано предписание об устранении нарушений законодательства. Проверкой исполнения предписания установлено, что ресурсоснабжающей организацией ОАО «Современные коммунальные системы» обеспечено соблюдение температурного режима подачи теплоносителя в систему отопления дома в соответствии температурой наружного воздуха.

6. В Государственную жилищную инспекцию поступило письменное обращение гражданина Мысликова В.М. проживающего в жилом доме №62 по ул. Радионова в г. Кургане о том, что в его квартире №49 длительное время отсутствует горячее водоснабжение. В срочном порядке была организована инспекционная проверка с участием представителей обслуживающего предприятия - управляющей организацией ООО «УО«Огонек». В ходе проверки Государственной жилищной инспекцией была установлена причина отсутствия горячего водоснабжения (далее ГВС), а именно выявлено, что в общий трубопровод - стояк ГВС находится в крайне неудовлетворительном состоянии и нуждается в замене. В связи с чем, в отношении обслуживающего предприятия было выдано предписание об устранении нарушений законодательства. В результате чего, за предельно короткий срок, силами ООО «УО«Огонек» выполнена полная замена общих трубопроводов — стояков холодного и горячего водоснабжения. Заявитель остался удовлетворен результатом работы Инспекции.

7. В Государственную жилищную инспекцию поступило обращение гражданка Худякова Г.Г. проживающей в жилом доме №10 по ул. 1 Мая в г. Кургане о том, что в ее квартире №61 холодные батареи. В срочном порядке была организована инспекционная проверка с участием представителей управляющей организацией ООО "УО"Огонек", возбуждено дело об административном правонарушении и проведении административного расследования, а также выдано предписание со сроками исполнения. В результате чего, в течении суток силами ООО "УО"Огонек" выполнена регулировка по равномерному распределению теплоносителя по внутренней системе отопления жилого дома. В связи с чем в жилых отапливаемых помещениях нормализовался температурный режим и стал соответствовать норме. Жильцы остались довольны быстрой и эффективной работой Инспекции.

По итогам инспекционных проверок составлено 619 актов, выдано 231 предписание и составлено 106 протоколов об административном правонарушении. При проведении проверок исполнения ранее выданных предписаний выявлено 129 нарушений предписанных сроков выполнения необходимых работ.

Инспекторами в соответствии с данными им полномочиями принимались меры по устранению выявленных нарушений законодательства в жилищной сфере. Организациям, допустившим нарушения выданы предписания на их устранение, в необходимых случаях возбуждены дела об административных правонарушениях. На должностные и юридические лица, ответственные за содержание жилых помещений наложены штрафы.

За нарушение предписанных сроков выполнения работ, согласно ст. 19.5. Кодекса РФ об административных правонарушениях, составлено 57 протоколов, предъявлено штрафных санкций на сумму 200 тыс. рублей.

За нарушение правил пользования жилыми помещениями, по ст. 7.21. Кодекса РФ об административных правонарушениях, составлен один протокол.

За нарушение правил содержания и ремонта жилых домов, по ст. 7.22. Кодекса РФ об административных правонарушениях, составлено 49 протоколов, предъявлено штрафных санкций в размере 1307 тыс. рублей.

За нарушение нормативов обеспечения населения коммунальными услугами, согласно ст. 7.23. Кодекса РФ об административных правонарушениях, составлено 5 протоколов, предъявлено штрафных санкций в размере 16 тыс. рублей.

За неуплату административного штрафа, согласно ч.1 ст. 20.25. Кодекса РФ об административных правонарушениях, составлен 1 протокол.

Юридической службой Инспекции в течение 1 квартала 2011 года рассмотрено 34 жалобы и 12 обращений граждан, гражданам и юридическим лицам дано 50 консультаций по юридическим вопросам, были разработаны проекты:

- постановление правительства Курганской области от 15.03.11г. №81 «О награждении победителей областного конкурса на звание «Самое благоустроенное поселение Курганской области»;

- положение «О порядке официального опубликования нормативных правовых актов Государственной жилищной инспекции Курганской области»;

- подготовлено 4 заключения на проекты Федеральных законов и постановлений правительства РФ.

Специалисты юридической службы приняли участие в 23 судебных заседаниях, в том числе в 6 судебных делах отстаивали права граждан в качестве третьих лиц.

В рамках исполнительных производств направленно в службу судебных приставов 47 исполнительных документов Инспекции, а мировых судей 51 исполнительный документ.

Всего по результатам юридической службы Инспекции как администратора сумм штрафа взыскано и поступило в консолидированный бюджет Курганской области 466,05 тыс. рублей.

За отчетный период в адрес инспекции поступило 541 обращение граждан, из них 271 обращение решено положительно и списано в дело, остальные поставлены на контроль и находятся на исполнении. В основном в письмах и жалобах граждан затрагиваются вопросы о низкой температуре в жилых помещениях, о затоплении подвалов, о ремонте кровли.

Нормативная (расчетная) численность работников Государственной жилищной инспекции Курганской области составляет 20 человек, фактически численность работников ГЖИ – 17 человек, из них инспекторов - 10 человек.

Начальник Государственной жилищной инспекции Курганской области

А.Н. Малыгин